

Telefax[®] 360

Handleiding



Handleiding voor de Telefax 360

© Copyright januari 2000 KPN N.V.

KPN Telecom behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen, zonder voorafgaand bericht.

KPN Telecom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel die het gevolg is van verkeerd gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies uit deze handleiding.

De diensten en producten die zijn aangeduid met ®, zijn geregistreerde merken van KPN N.V.

Inleiding

De Telefax 360 is een compacte fax en kopieermachine in één. Nadat u het apparaat hebt aangesloten, kunt u direct faxen en kopiëren. Voor een optimaal gebruik van de Telefax 360, dient u de datum en tijd, uw (bedrijfs)naam en uw telefoonnummer in te voeren. Verder hoeft u geen instellingen in te voeren of te wijzigen. Wij raden u aan even de tijd te nemen voor het doorlezen van deze handleiding.

Handig om te weten

- Indien u problemen hebt met de installatie van de Telefax 360, kunt u hem ook laten installeren. (Bel het gratis telefoonnummer 0800-0403.) Indien u de Telefax 360 combineert met een telefoontoestel of antwoordapparaat, sluit deze dan aan volgens aansluitingstype 1 als beschreven op pagina 60 van deze handleiding.
- Wanneer de netspanning wegvalt kan met de Telefax 360 niet meer worden gefaxt en kunnen geen faxberichten worden ontvangen. Het is daarom aan te bevelen altijd een gewoon telefoontoestel beschikbaar te hebben dat in deze situaties in plaats van de Telefax 360 kan worden aangesloten.
- U kunt afdrukken maken op normaal papier (80 gr/m²). Afdrukpapier kunt u bestellen bij KPN Telecom via het gratis telefoonnummer 0800-0403 of via het gratis faxnummer 0800-0433.
- Met de inktcartridge kunt u circa 1400 afdrukken maken. Dit aantal is gebaseerd op de standaardtestkaart 1 (zie pagina VII). Het uiteindelijke verbruik is afhankelijk van de hoeveelheid zwart op ontvangen fax-berichten; hoe zwarter de afdruk, des te meer inkt wordt verbruikt. In de praktijk dient u daarom rekening te houden met een gemiddeld aantal afdrukken van 700.

Let op!

De Telefax 360 wordt aangesloten op het elektriciteitsnet zoals is aangegeven op de sticker aan de achterzijde van het apparaat.

De Telefax 360 kan alleen van het elektriciteitsnet worden afgesloten door de stekker uit de contactdoos te halen. Met het oog daarop is het noodzakelijk dat:

- het apparaat is aangesloten op een dichtbijzijnde contactdoos
- de contactdoos gemakkelijk toegankelijk is (en blijft).



Het product voldoet aan de bepalingen van de EG-richtlijnen: Elektro-magnetische Compatibiliteit-richtlijn (89/336/EEG) (radiostoring). Laagspanningsrichtlijn (73/23/EEG) (Elektrische veiligheid).

Toepassingsgebieden/Garantie

In deze bijlage wordt aangegeven waar u bij het gebruik van de Telefax 360 op moet letten.

Algemeen

De Telefax 360 is zodanig ontworpen dat deze optimaal functioneert in combinatie met andere (fax)apparatuur van KPN Telecom. KPN Telecom kan niet garanderen dat de Telefax 360 optimaal functioneert met niet-KPN Telecom (fax)apparatuur.

Werkomgeving

Zet de Telefax 360 op een vrije plaats, houd rondom een ruimte van minimaal 10 centimeter vrij en bouw hem niet in. Houdt u zich verder aan de volgende regels:

- 1 Het faxapparaat dient op een stevige, vlakke en schone ondergrond te staan.
- 2 Plaats het faxapparaat niet in een extreem warme of vochtige ruimte of in de buurt van verwarming of airconditioning.
- 3 Vermijd blootstelling aan direct zonlicht.

Netspanning

De Telefax 360 dient op een geaard stopcontact te worden aangesloten.

Afdrukpapier

Voor een optimale afdrukkwaliteit en de minste kans op storingen adviseren wij u het afdrukpapier van KPN Telecom te gebruiken.

Verbruiksmateriaal

Voor een optimale werking van de Telefax 360 en de minste kans op storingen, adviseren wij u om uitsluitend verbruiksmateriaal van KPN Telecom aan te schaffen.

Gebruik

De Telefax 360 is ontworpen als zakelijke fax voor afdelingen met 2 tot 5 werknemers. Gebruik de Telefax 360 uitsluitend waar deze voor is bestemd. Let hierbij met name op het maximumaantal berichten dat u per dag verstuurt, ontvangt of kopieert. Voor de Telefax 360 is dit vastgesteld op:

- 40 pagina's zenden per dag.
- 40 pagina's ontvangen per dag.
- 40 pagina's kopiëren per dag.

Indien er structureel per dag meer pagina's worden verzonden, ontvangen of gekopieerd dan hierboven is aangegeven, zal de kans op storingen toenemen.

Garantie

Garantievoorwaarden staan op het garantiebewijs dat u bij aankoop hebt ontvangen. Op de Telefax 360 zijn de 'Algemene Voorwaarden van KPN Telecom voor Verkoop' van toepassing. Deze voorwaarden zijn gratis verkrijgbaar bij Primafoon® en Business Center.

De combinatie faxapparaat/diensten

KPN Telecom

Sterdienst® Direct Doorschakelen *21

* 21 kunt u in combinatie met een fax gebruiken. Met *21 kunt u uw telefoon/fax doorschakelen naar elk telefoon/faxnummer (behalve naar 0800/0900/0906/0909-nummers), waar ook in Nederland. Staat er op de betreffende bestemming een faxapparaat, dan komt het faxbericht binnen op het telefoon/faxnummer waarnaar u hebt doorgeschakeld.

Inschakelen Sterdienst doorschakelen: *21* 'telefoonnummer' #.

Uitschakelen Sterdienst doorschakelen: #21#

WisselGesprek®

Het is niet aan te raden een abonnement op WisselGesprek te nemen op de lijn waarop ook een faxapparaat is aangesloten. Een faxbericht dat u binnenkrijgt kan worden verstoord door het WisselGesprek-signaal wanneer iemand anders u tegelijkertijd probeert te bellen. De functie kan eventueel worden gebruikt als u bij het uitgaande faxverkeer de functie WisselGesprek blokkeert. Bij inkomend verkeer is dit niet mogelijk.

Inschakelen blokkering WisselGesprek (eenmalig per oproep): #43*.

VoiceMail

VoiceMail is een 'antwoordapparaat' in het telefoonnet van KPNTelecom, dat u eenvoudig via de telefoon bedient. Als u VoiceMail hebt aangezet, kan een beller een bericht inspreken. VoiceMail kan maar liefst 20 berichten opslaan van elk 2 minuten. Ideaal als u geen telefoontje wilt missen. VoiceMail is niet te gebruiken in combinatie met een faxapparaat op dezelfde telefoonlijn!

NummerWeergave™

Met NummerWeergave kunt u zien door wie u wordt gebeld voordat u de telefoon hebt opgenomen. Het telefoonnummer van de beller verschijnt in het display van uw telefoon of uw NummerMelder, zodat u zelf kunt bepalen of u het gesprek wilt aannemen. Als u zelf iemand belt die gebruikmaakt van NummerWeergave, verschijnt uw telefoonnummer ook in het display van uw gesprekspartner voordat deze de hoorn heeft opgenomen. Als u niet wilt dat uw telefoonnummer voorafgaand aan het gesprek in het display van uw gesprekspartner verschijnt, kunt u NummerWeergave blokkeren.

Inschakelen blokkering NummerWeergave: *31* (dit is eenmalig per gesprek).

TeleGeheugen

Met TeleGeheugen kunt u een bericht inspreken voor uzelf. Op het tijdstip dat u zelf hebt ingesteld, wordt u gebeld met uw eigen bericht. Op deze manier kunt u nooit meer iets vergeten.

Telegeheugen inschakelen: 0900-9366 (niet gratis).

TeleBericht®

Met TeleBericht kunt u een bericht inspreken voor één tot 11 personen. Op deze manier hoeft u nooit meer 11 personen apart te bellen met hetzelfde bericht en kunt u ook een bericht achterlaten voor iemand die niet thuis is. TeleBericht inschakelen: 0900-9303 (niet gratis).

TeleWekker

Met TeleWekker kunt u uzelf laten wekken door de telefoon op het tijdstip dat u zelf hebt ingesteld. Op deze manier kunt u zich nooit meer verslapen. TeleWekker inschakelen: 0900-9266 (niet gratis).

FaxMail®

Met FaxMail kunt u waar en wanneer u maar wilt faxberichten ontvangen. Vooropgesteld dat er faxapparatuur (of PC met faxmodem en -software) aanwezig is en u een gratis abonnement hebt op FaxMail.

FaxMail kunt u op 2 manieren gebruiken:

- 1 Geef uw relaties uw persoonlijke FaxMail-nummer; alle inkomende faxberichten worden ontvangen in uw privé FaxMail-box.
Als u maar één telefoonlijn hebt waar zowel uw telefoon- als uw faxoproepen binnenkomen, blijft uw telefoon vrij voor het voeren van telefoongesprekken.
- 2 U schakelt met behulp van *21 uw faxnummer door naar uw FaxMail-box. Op het moment dat het u uitkomt, drukt u uw faxberichten af, waar ter wereld(!) u ook bent!

FaxMail is veilig: door de pincodebeveiliging kan alleen degene die over de pincode beschikt, de faxberichten lezen. Faxberichten blijven 3 weken opgeslagen in uw FaxMail-box!

FaxCare®

Als u regelmatig één faxbericht naar een groot aantal ontvangers verstuurt, kan een abonnement op FaxCare u veel tijd en geld besparen. FaxCare werkt als volgt: u stuurt een of meer verzendlijsten met de namen van de geadresseerden en hun faxnummers naar FaxCare. Als u vervolgens een bericht wilt versturen naar een bepaalde groep geadresseerden, verstuurt u uw faxbericht naar FaxCare. U geeft op uw faxapparaat de code in van de betreffende verzendlijst; letterlijk met één druk op de knop- en FaxCare verzendt uw bericht aan alle ontvangers van de lijst.

- U hebt er geen omkijken meer naar; FaxCare verzendt snel en goed.
- Uw faxapparaat blijft bereikbaar voor inkomende berichten.
- Via FaxCare verzendt u berichten op een tijd die u het beste uitkomt.
- Moeilijk bereikbare bestemmingen; FaxCare garandeert de aankomst van het bericht.
- Naar bestemmingen buiten Europa faxt u tegen lagere tarieven.

Belangrijk

Hebt u een faxapparaat op dezelfde lijn aangesloten als uw telefoontoestel? Deze combinatie kan van invloed zijn op de werking van:

- WisselGesprek.
- TeleBericht.
- TeleGeheugen.
- TeleWekker.

De tekst die door TeleBericht, TeleGeheugen en TeleWekker wordt uitgezonden, start direct nadat de inkomende oproep is beantwoord. Indien uw faxapparaat de oproep aanneemt, kan een deel van de informatie verloren gaan omdat het faxapparaat op hetzelfde moment een meldtekst afspeelt of de selectie tussen telefoongesprek en faxbericht uitvoert.

Wilt u van deze diensten gebruikmaken, zorg er dan voor dat u een extra telefoontoestel hebt aangesloten op de Telefax 360. Stel de ontvangststand in op handmatig.

N.B.: Wilt u meer informatie over de beschreven diensten? Bel dan een van de gratis telefoonnummers: 0800-0402 (particulieren) of 0800-0403 (zakelijk).

Fax-testkaarten

Voor het testen van faxapparatuur is een aantal testkaarten ontwikkeld. De standaard-testkaart 1 (Slerexebrief) van de ITU-T (internationaal orgaan voor standaardisaties) wordt internationaal door alle leveranciers gebruikt om zendtijden, afdruktijden, scantijden, documentgeheugen en afdrukcapaciteit van verbruiksmaterialen te bepalen. Hieronder is een verkleinde afdruk van deze testkaart opgenomen. Het werkelijke formaat is A4.

THE SLEREXE COMPANY LIMITED

SAPORS LANE · BOOLE · DORSET · BH 25 8 ER

TELEPHONE BOOLE (94513) 51617 · TELEX 123456

Our Ref. 350/ PJC/EAC

4th April, 1984

Dr. P.N. Cundall,
Mining Surveys Ltd.,
Holroyd Road,
Reading,
Berks.

Dear Pete,

Permit me to introduce you to the facility of facsimile transmission.

In facsimile a photocell is caused to perform a raster scan over the subject copy. The variations of print density on the document cause the photocell to generate an analogous electrical video signal. This signal is used to modulate a carrier, which is transmitted to a remote destination over a radio or cable communications link.

At the remote terminal, demodulation reconstructs the video signal, which is used to modulate the density of print produced by a printing device. This device is scanning in a raster scan synchronised with that at the transmitting terminal. As a result, a facsimile copy of the subject document is produced.

Probably you have uses for this facility in your organisation.

Yours sincerely,



P. J. CROSS
Group Leader – Facsimile Researche

Aanschaffen van verbruiksartikelen

Om een goede werking van uw Telefax 360 te waarborgen, dient u uitsluitend gebruik te maken van de verbruiksartikelen en het aansluitmateriaal die door KPN Telecom worden verkocht. Onderstaande (verbruiks)artikelen zijn verkrijgbaar bij Business Center en de officiële KPN Telecom-faxdealer.

Verbruiksartikelen:

- Een inktcartridge voor ongeveer 1400 afdrucken (standaardtestkaart 1).
- Standaard kopieerpapier.
- Plastic documenthouder (als u kleine documenten wilt versturen).

U kunt deze verbruiksartikelen bestellen via de internet-site van KPN Telecom voor zakelijke klanten. Het adres is: www.kpnzakelijk.nl

Ook kunt u de verbruiksartikelen bestellen via het gratis telefoonnummer 0800-0403 of via het faxnummer 0800-0433 (gratis).

Behalve de gewenste aantallen, dient u het incasso- en verzendadres te vermelden.

Uiteraard kunt u op de hierboven vermelde faxnummers vrijblijvend een prijsopgave vragen voor de levering van de genoemde artikelen.

Melden van storingen

Indien de Telefax 360 niet goed functioneert en u kunt de storing niet zelf verhelpen, neemt u dan contact op met het gratis Landelijk Service-nummer van KPN Telecom: 0800-0407.

U moet hierbij het serienummer van uw Telefax 360 bij de hand hebben. Dit serienummer vindt u op de grijze sticker aan de achterzijde van het toestel. Het serienummer begint met: 360.

Remote Diagnostic

Voor het oplossen van bepaalde storingen kan KPN Telecom op afstand de Telefax 360 onderzoeken met behulp van het zogenaamde Remote Diagnostic System (RDS).

Met behulp van dit systeem worden de instellingen van de Telefax 360 gecontroleerd en, zonodig, aangepast. Tevens kunnen hiermee de foutcodes uit de zend/ontvangstjournalen worden bekeken. Uiteraard wordt pas van RDS gebruikgemaakt in overleg met en na toestemming van de klant.

Indien gewenst kunt u de toegang tot uw Telefax 360 door middel van RDS blokkeren.

Let op: dit geschiedt niet via parameter 52 (Diagnostic Password) als beschreven op pagina 33 van deze handleiding, maar met parameter 51!

Standaard staat parameter 51 ingesteld op 2 (valid = **aan**). Wilt u de toegang blokkeren, wijzig dan de waarde in 1 (invalid = **uit**). Op pagina 30 vindt u uitleg over het instellen van parameters.